

## POLITICA PER LA QUALITA'

Obiettivo primario della TCN Vehicles Division è quello di fornire ai propri Clienti prodotti e servizi che soddisfano o superano le aspettative dei nostri clienti, rispettando gli standard IATF 16949 e perseguendo l'eccellenza operativa in tutti i nostri processi.

### Il nostro impegno per la Qualità si basa sui seguenti principi:

- **Soddisfazione del Cliente:** Ci assicuriamo di comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti e di fornire prodotti e servizi che contribuiscano al loro successo. Misuriamo continuamente la soddisfazione del cliente e utilizziamo queste informazioni per migliorare costantemente le nostre prestazioni.
- **Conformità agli Standard:** Ci impegniamo a rispettare gli standard IATF 16949 e tutte le normative applicabili anche in termini di sostenibilità ambientale, comprese quelle specifiche dei clienti, garantendo la conformità dei nostri processi e prodotti. Monitoriamo attentamente le nostre attività per garantire che soddisfino sempre gli standard di qualità più elevati misurando le nostre performance e fissando obiettivi per la nostra qualità.
- **Miglioramento Continuo:** Riconosciamo che l'eccellenza è un percorso continuo. Sosteniamo un approccio di miglioramento continuo attraverso l'analisi dei dati, l'innovazione e l'ottimizzazione dei processi, al fine di garantire efficienza operativa e soddisfazione del cliente crescente.
- **Coinvolgimento del Personale:** Valorizziamo e investiamo nel nostro personale, fornendo formazione e risorse necessarie per eseguire le attività con precisione e competenza. Favoriamo un ambiente di lavoro che promuova il coinvolgimento, la responsabilità ed il senso di appartenenza.
- **Partnership con i Fornitori:** Collaboriamo strettamente con i nostri fornitori per garantire la qualità dei materiali e dei servizi che utilizziamo nei nostri processi. Cerchiamo relazioni di lungo termine basate sulla fiducia reciproca e sulla condivisione degli stessi valori di qualità.

Questa politica della qualità è comunicata e compresa da tutto il personale.

Il documento viene rivisto periodicamente e allineato alle eventuali nuove sfide e opportunità.

Il nostro impegno per la qualità è fondamentale per il successo sostenibile di TCN VD.

Alba, 19 gennaio 2026

**Amministratore Delegato**

Massimiliano FISSORE

